

Политика конфиденциальности и Пользовательское соглашение

Часть I. Политика в отношении обработки персональных данных

Настоящая Политика конфиденциальности определяет порядок и условия обработки персональных данных посетителей и пользователей сайта «Первый Ярус», а также лиц, которые направляют заявки, создают личный кабинет, бронируют и оплачивают услуги либо обращаются к Оператору иным способом через Сайт.

Политика разработана с учетом Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных», Федерального закона от 27.07.2006 N 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», Федерального закона от 13.03.2006 N 38-ФЗ «О рекламе», Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей» и иных применимых актов Российской Федерации.

Важно: настоящая Политика информирует об обработке персональных данных, но сама по себе не является согласием на их обработку. Когда закон требует согласия, оно запрашивается отдельно, в конкретной, предметной, информированной, сознательной и однозначной форме.

1. Общие положения и термины

1.1. В настоящей Политике используются следующие термины:

- **Оператор** - ООО «Первый Ярус», самостоятельно или совместно с другими лицами организующий и осуществляющий обработку персональных данных и определяющий цели такой обработки.
- **Сайт** - интернет-сайт по адресу <https://первый-ярус.рф/>, включая его страницы, поддомены, формы, личный кабинет и иные функциональные элементы.
- **Пользователь** - физическое лицо, использующее Сайт, направляющее заявку или иным образом взаимодействующее с Оператором через Сайт.
- **Персональные данные** - любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу.
- **Обработка персональных данных** - любое действие или совокупность действий с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без них.
- **Cookies** - небольшие фрагменты данных, сохраняемые на устройстве Пользователя и используемые для работы, безопасности, настройки и анализа Сайта.

1.2. Политика применяется ко всем персональным данным, полученным Оператором через Сайт, телефонные обращения, электронную почту, подключенные системы аналитики, CRM, колтрекинга, оплаты и связи, если такая обработка связана с использованием Сайта.

1.3. Политика не регулирует самостоятельную обработку данных сторонними сайтами и сервисами, на которые Пользователь переходит по внешним ссылкам. Такие лица действуют по собственным документам и несут самостоятельную ответственность.

1.4. Использование Сайта лицом младше 18 лет допускается с участием его законного представителя. Оператор не стремится намеренно собирать через Сайт персональные данные несовершеннолетних без необходимого законного основания.

2. Сведения об Операторе

Реквизит	Сведения
Полное наименование	ООО «Первый Ярус»
ИНН	9717176773
КПП	771701001
Адрес для обращений	г. Москва, ул. Ярославская, д. 10, к. 5
Электронная почта	info@1-yarus.ru
Телефон	8 800 707-65-60
Сайт	https://первый-ярус.рф/

Обращения по вопросам персональных данных рекомендуется направлять по электронной почте с темой письма «Персональные данные» либо по указанному адресу для обращений.

3. Принципы обработки персональных данных

Оператор обрабатывает персональные данные на законной и справедливой основе и соблюдает следующие принципы:

- обработка ограничивается заранее определенными, конкретными и законными целями;
- не допускается обработка, несовместимая с целями сбора;
- состав и объем данных соответствуют заявленным целям и не являются избыточными;
- обеспечиваются точность, достаточность и при необходимости актуальность данных;
- данные хранятся не дольше, чем этого требуют цели обработки или закон;
- после достижения целей данные уничтожаются или обезличиваются, если отсутствует иное законное основание;
- базы данных, используемые при сборе персональных данных граждан Российской Федерации через Интернет, размещаются на территории Российской Федерации, кроме прямо предусмотренных законом случаев;
- принимаются необходимые правовые, организационные и технические меры защиты.

4. Категории субъектов персональных данных

- посетители Сайта;
- лица, направляющие заявки, заказывающие обратный звонок или задающие вопросы;
- клиенты, заказчики, плательщики, проживающие лица и их представители;
- представители и работники юридических лиц и индивидуальных предпринимателей;
- лица, публикующие отзывы либо предоставляющие материалы для публикации;
- лица, обращающиеся по вопросам партнерства, инвестирования или трудоустройства.

5. Состав обрабатываемых персональных данных

5.1. Данные, предоставляемые Пользователем

- номер телефона, адрес электронной почты, никнейм или иной идентификатор в выбранном мессенджере;
- город, регион, адрес объекта или желаемого размещения;
- наименование организации, должность, сведения о представляемой организации;
- сведения о заявке: количество проживающих, сроки, бюджет, выбранный хостел, пожелания, удобное время и способ связи;
- содержание сообщения, вопроса, комментария, отзыва и иной переписки;
- учетные данные личного кабинета: логин, идентификатор, хеш пароля, история входов, заявок, бронирований и операций;
- фотографии, изображения, документы и иные файлы, которые Пользователь по собственной инициативе загружает или передает через предусмотренный канал;
- сведения о заказе и оплате: номер заказа, сумма, валюта, дата, способ и статус оплаты, сведения о возврате. Полные реквизиты банковской карты Оператором не запрашиваются и не хранятся, если иное прямо не сообщено до оплаты;
- иные данные, прямо указанные в конкретной форме и объективно необходимые для заявленной цели.

5.2. Данные, получаемые автоматически

- тип и версия браузера, операционная система, тип устройства, язык, разрешение экрана;
- идентификаторы сессии, cookies, сведения о действиях на Сайте и технических ошибках;
- примерное местоположение, определяемое по IP-адресу, с точностью не выше населенного пункта или региона;
- источник рекламного перехода, UTM-метки, идентификаторы рекламной кампании и колтрекинга;
- обезличенные или псевдонимизированные статистические показатели использования Сайта.

5.3. Данные для оказания услуг размещения

Если через Сайт или связанный с ним защищенный канал оформляется проживание, регистрация или миграционный учет, Оператор может обрабатывать данные документа, удостоверяющего личность, гражданство, дату и место рождения, адрес, миграционную карту, визу, сведения о регистрации, разрешении на работу, патенте и иные данные, прямо предусмотренные законодательством. Такие данные собираются только в необходимом объеме, на отдельном законном основании и не должны запрашиваться через обычную форму обратного звонка.

5.4. Телефонные обращения

При использовании колтрекинга и телефонии могут обрабатываться номер телефона, дата, время, длительность, источник звонка, выбранный динамический номер и аудиозапись разговора. До начала записи Пользователь уведомляется о ней. Запись используется только при наличии применимого законного основания, в том числе для подтверждения договоренностей, контроля качества и защиты прав сторон.

5.5. Специальные и биометрические данные

Оператор не собирает через стандартные формы Сайта специальные категории персональных данных о здоровье, расовой или национальной принадлежности, политических взглядах, религиозных убеждениях, интимной жизни и судимости. Биометрические данные, используемые для установления личности, обрабатываются только в случаях и порядке,

разрешенных законом, при наличии отдельного письменного согласия либо иного прямо предусмотренного основания. Наличие системы видеонаблюдения или контроля доступа на объектах размещения регулируется отдельными документами Оператора и не означает автоматического использования изображения лица как биометрических данных.

6. Цели, данные и правовые основания обработки

Цель	Категории данных	Правовое основание
Работа и безопасность Сайта	IP-адрес, технические журналы, необходимые cookies, сведения об устройстве и ошибках	законные интересы Оператора при условии соблюдения прав Пользователя; требования закона
Ответ на заявку и подбор размещения	имя, телефон, email, город, организация, параметры размещения, сообщение, удобное время и способ связи	действия по инициативе Пользователя до заключения договора; исполнение договора; отдельное согласие, когда оно требуется
Бронирование, личный кабинет и исполнение договора	идентификационные и контактные данные, учетная запись, история заявок, бронирований и расчетов	заключение и исполнение договора; выполнение обязанностей по закону
Оплата и возвраты	номер заказа, сумма, дата, статус, способ оплаты, данные расчетных документов	исполнение договора; бухгалтерские, налоговые и иные обязанности
Аналитика и улучшение Сайта	cookies, IP-адрес, сведения об устройстве, действиях, источнике перехода и сессии	отдельное согласие на необязательные cookies и аналитику
Колтрекинг и контроль качества	номер, источник и параметры звонка, аудиозапись, содержание обращения	согласие; заключение или исполнение договора; законные интересы в допустимых законом пределах
Информационные и рекламные сообщения	имя, телефон, email, идентификатор мессенджера, предпочтения	отдельное предварительное согласие на рекламу и соответствующую обработку данных
Публикация отзыва	имя или псевдоним, текст, оценка, фотография и иные данные отзыва	отдельное согласие, включая согласие на распространение персональных данных, если оно требуется
Регистрация и миграционный учет	данные удостоверяющих и миграционных документов	исполнение договора и обязанностей, возложенных законодательством Российской Федерации
Защита прав и предотвращение злоупотреблений	данные заявок, договоров, платежей, переписки, журналы безопасности	законные интересы Оператора и третьих лиц; установление, осуществление и защита правовых требований

Оператор не вправе использовать данные для новой несовместимой цели без определения самостоятельного законного основания и, когда это требуется, получения отдельного согласия.

7. Порядок и способы обработки

7.1. Оператор может совершать с персональными данными сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передачу в предусмотренных законом случаях, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение.

7.2. Обработка осуществляется автоматизированным, неавтоматизированным и смешанным способами, с передачей по внутренней сети Оператора и по сети Интернет с применением необходимых мер защиты.

7.3. Оператор не принимает решений, порождающих юридические последствия для Пользователя или иным образом затрагивающих его права и законные интересы, исключительно на основании автоматизированной обработки, если иное прямо не допускается законом и Пользователь не уведомлен об этом заранее.

7.4. Источниками данных являются сам Пользователь, его уполномоченный представитель, технические средства Сайта, подключенные сервисы, а также законно полученные сведения из государственных информационных систем и открытых источников, когда это необходимо для конкретной цели.

7.5. Если Пользователь передает данные другого лица, он подтверждает наличие полномочий и законного основания для такой передачи и обязан заранее ознакомить это лицо с настоящей Политикой. Оператор вправе запросить подтверждение полномочий.

8. Передача данных и привлекаемые лица

8.1. Оператор не распространяет персональные данные неопределенному кругу лиц и не продает их. Передача допускается только в объеме, необходимом для конкретной цели и при наличии законного основания.

8.2. Для работы Сайта Оператор может поручать обработку или предоставлять доступ следующим категориям лиц:

- провайдерам хостинга, серверной инфраструктуры, резервного копирования, защиты и технической поддержки;
- поставщикам CRM, телефонии, колтрекинга, электронной почты, SMS и мессенджеров;
- ООО «ЯНДЕКС» и связанным сервисам - при подключении Яндекс Метрики, Яндекс Карт и иных функций;
- банкам, операторам платежных систем и платежным агрегаторам - для приема оплаты и возвратов;
- подрядчикам по разработке, сопровождению и аналитике Сайта;
- организациям, непосредственно участвующим в бронировании и оказании выбранной услуги размещения, если без такой передачи исполнение заявки невозможно;
- государственным органам, судам и иным лицам, которым данные предоставляются в силу закона или обязательного требования.

8.3. Лицо, обрабатывающее данные по поручению Оператора, обязано соблюдать принципы и правила обработки, конфиденциальность, требования к защите, заявленные цели и перечень разрешенных действий. Оператор заключает с таким лицом договор или включает соответствующее поручение в договор в объеме, установленном частью 3 статьи 6 Закона N 152-ФЗ.

8.4. Конкретный перечень подключенных систем может изменяться. До подключения нового сервиса Оператор оценивает законность и безопасность передачи и при необходимости обновляет Политику и отдельные согласия. По обоснованному запросу Пользователь может получить сведения о лицах, обрабатывающих его данные, в пределах, предусмотренных законом.

8.5. При переходе на внешний сайт, в банк или мессенджер Пользователь вступает во взаимодействие с самостоятельным оператором соответствующего сервиса. Оператор Сайта не определяет все цели и способы обработки, применяемые таким самостоятельным лицом.

9. Локализация и трансграничная передача

9.1. При сборе персональных данных граждан Российской Федерации через Интернет Оператор обеспечивает их запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение и извлечение с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, кроме установленных законом исключений.

9.2. Трансграничная передача осуществляется только после выполнения требований статьи 12 Закона N 152-ФЗ, включая направление отдельного уведомления Роскомнадзору до начала такой передачи, получение необходимых сведений от иностранного получателя и оценку соблюдения им конфиденциальности и безопасности данных.

9.3. Если Пользователь самостоятельно выбирает иностранный мессенджер или переходит на внешний сервис, обработка данных этим сервисом регулируется его собственной политикой. Такой выбор не освобождает Оператора от соблюдения требований закона в отношении передачи, инициируемой самим Оператором.

10. Сроки хранения и прекращение обработки

Категория	Срок или условие
Заявки и обращения без заключения договора	до разрешения обращения и не более 1 года после последнего взаимодействия, если более длительный срок не нужен для защиты прав
Личный кабинет	до удаления кабинета Пользователем или Оператором, затем до 30 дней, кроме данных, подлежащих хранению по закону или договору
Договоры, бронирования, платежи и расчеты	в течение срока действия договора и далее в сроки, установленные гражданским, бухгалтерским, налоговым и архивным законодательством, обычно не менее 5 лет для учетных документов
Маркетинговые сообщения	до отзыва отдельного согласия или прекращения рассылки Оператором
Аудиозаписи звонков	как правило, до 6 месяцев, а при споре - до его окончательного разрешения и истечения применимого срока защиты права
Технические журналы безопасности	как правило, до 1 года, если инцидент или закон не требует большего срока
Аналитические cookies	в пределах срока действия конкретного cookie, как правило, не более 2 лет, либо до отзыва согласия и удаления cookie Пользователем
Опубликованные отзывы	до отзыва согласия на распространение, прекращения публикации или достижения цели
Миграционные и регистрационные сведения	в сроки, установленные законодательством Российской Федерации для соответствующей обязанности

После достижения цели или получения правомерного требования Оператор прекращает обработку и уничтожает данные либо обеспечивает их уничтожение в установленные законом сроки, если отсутствует иное основание для продолжения обработки. Уничтожение подтверждается способом, предусмотренным применимыми требованиями Роскомнадзора.

11. Права Пользователя

Пользователь вправе:

- получить сведения об обработке своих персональных данных, предусмотренные статьей 14 Закона N 152-ФЗ;
- требовать уточнения, блокирования или уничтожения неполных, устаревших, неточных, незаконно полученных либо не необходимых для заявленной цели данных;
- отозвать ранее предоставленное согласие и потребовать прекращения обработки, осуществляемой на его основании;
- отказаться от рекламных и информационных сообщений в любое время и без объяснения причин;
- возражать против обработки, основанной на законных интересах, когда такое право предусмотрено законом;
- получить информацию о предполагаемой трансграничной передаче и о лицах, имеющих доступ к данным, в установленном законом объеме;
- обжаловать действия или бездействие Оператора в Роскомнадзор или в суд и требовать защиты своих прав и возмещения причиненных убытков.

Запрос направляется на info@1-yarus.ru или по адресу для обращений. В запросе следует указать Ф. И. О., контакт для ответа, сведения, позволяющие подтвердить отношения с Оператором, и суть требования. Оператор вправе запросить достаточное подтверждение личности, не требуя избыточных данных.

Ответ предоставляется в срок, установленный законом: как правило, в течение 10 рабочих дней со дня получения запроса; этот срок может быть продлен не более чем на 5 рабочих дней при направлении мотивированного уведомления. Для отдельных требований законом могут быть установлены специальные сроки.

Отзыв согласия не влияет на законность обработки, выполненной до его получения. Оператор вправе продолжить обработку без согласия при наличии самостоятельного основания, предусмотренного законом.

12. Меры защиты и действия при инцидентах

12.1. Оператор принимает необходимые и достаточные меры, предусмотренные статьями 18.1 и 19 Закона N 152-ФЗ, в том числе:

- назначает ответственное лицо и принимает локальные документы;
- определяет угрозы безопасности и уровни защищенности информационных систем;
- разграничивает доступ, ведет учет действий и применяет аутентификацию;
- использует защищенное соединение, средства резервного копирования, антивирусной защиты и обновления программного обеспечения;
- контролирует подрядчиков и обучает лиц, допущенных к данным;
- проводит внутренний контроль, оценку вреда и проверку эффективности мер;
- обеспечивает обнаружение, блокирование и восстановление данных после инцидентов.

12.2. При установлении факта неправомерной или случайной передачи, предоставления, распространения либо доступа к персональным данным, повлекшего нарушение прав субъектов, Оператор уведомляет Роскомнадзор в сроки и составе, установленных законом, проводит внутреннее расследование и принимает меры по устранению последствий.

12.3. Пользователь обязан разумно обеспечивать конфиденциальность учетных данных, не передавать пароль третьим лицам и незамедлительно сообщать Оператору о подозрении на несанкционированный доступ.

13. Cookies, аналитика и колтрекинг

13.1. При первом посещении Сайт должен предоставить равнозначный и понятный выбор: принять все необязательные cookies, отклонить их либо настроить категории. До получения согласия необязательные аналитические, рекламные и колтрекинговые cookies не устанавливаются.

13.2. Пользователь может изменить выбор через настройки Сайта или браузера и удалить ранее сохраненные cookies. Отключение необходимых cookies может привести к некорректной работе отдельных функций.

13.3. При подключении Яндекс Метрики соответствующая информация обрабатывается в соответствии с настройками Оператора и документами сервиса. Оператор обязан применять доступные настройки минимизации данных и не передавать в аналитические системы содержимое полей форм, паспортные, платежные и иные чувствительные сведения.

13.4. Актуальные названия, поставщики и сроки конкретных cookies должны быть доступны Пользователю в интерфейсе управления cookies и соответствовать фактически подключенным технологиям.

14. Рекламные сообщения и публикация данных

14.1. Рекламные сообщения по телефону, электронной почте, SMS или в мессенджере направляются только при наличии предварительного отдельного согласия адресата, которое можно отозвать в любое время. Отказ от рекламы не влияет на возможность направить заявку или заключить договор.

14.2. Согласие на рекламные сообщения не должно быть заранее отмечено, скрыто в тексте другого документа или являться обязательным условием отправки основной заявки, если реклама не нужна для исполнения запроса.

14.3. Размещение на Сайте отзыва, фотографии, имени, должности или иных сведений, доступных неопределенному кругу лиц, осуществляется только при наличии предусмотренного законом основания. Когда применяется статья 10.1 Закона N 152-ФЗ, Оператор получает отдельное согласие на обработку персональных данных, разрешенных для распространения, с возможностью установить запреты и условия.

15. Изменение Политики

15.1. Оператор вправе изменять Политику при изменении законодательства, состава Сайта, целей, данных или подключенных сервисов. Новая редакция размещается на Сайте с указанием даты и применяется с момента публикации, если в ней не указан иной срок.

15.2. Если изменение требует нового согласия, Оператор не продолжает соответствующую обработку на основании ранее полученного согласия, не охватывающего новую цель, данные или получателей.

15.3. Рекомендуется периодически проверять актуальную редакцию. Существенные изменения дополнительно доводятся до зарегистрированных Пользователей доступным способом, когда это возможно и необходимо.

Часть II. Пользовательское соглашение

Настоящее Пользовательское соглашение регулирует доступ к Сайту и его функциональным возможностям. Условия оказания конкретной услуги размещения, цена, сроки, порядок расчетов и ответственность сторон определяются отдельным договором, подтверждением бронирования, счетом или иным документом, предоставленным до заключения сделки.

1. Статус и принятие Соглашения

1.1. Владелец и администратором Сайта является ООО «Первый Ярус», ИНН 9717176773, КПП 771701001.

1.2. Пользователь принимает Соглашение путем фактического использования Сайта после получения возможности ознакомиться с его условиями. Для отдельных юридически значимых действий Сайт может запрашивать отдельное подтверждение.

1.3. Если Пользователь не согласен с условиями, он обязан прекратить использование соответствующих функций Сайта. Это не ограничивает права, предоставленные ему императивными нормами закона.

1.4. Информация на Сайте имеет справочный характер и не является публичной офертой в смысле пункта 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации, если прямо не указано иное. Наличие карточки хостела, цены «от», кнопки заявки или предварительного бронирования само по себе не подтверждает наличие свободного места и заключение договора.

1.5. При противоречии между настоящим Соглашением и индивидуальными условиями заключенного договора применяются индивидуальные условия, а в отношении потребителя - также обязательные нормы законодательства о защите прав потребителей.

2. Возможности Сайта

Сайт может предоставлять следующие функции:

- просмотр информации о хостелах, условиях, ориентировочной стоимости, услугах и контактах;
- поиск и подбор вариантов размещения;
- направление заявки, заказ звонка, вопроса или запроса о партнерстве;
- создание и использование личного кабинета;
- предварительное бронирование, получение подтверждения и документов;
- онлайн-оплата через подключенного платежного партнера и получение сведений о статусе платежа;
- публикация отзыва при наличии соответствующей возможности;
- переход к картам, мессенджерам и иным внешним сервисам.

Состав функций может изменяться. Отсутствие функции в конкретный момент не является нарушением, если Оператор не принял на себя отдельное обязательство перед Пользователем.

3. Регистрация и личный кабинет

3.1. При регистрации Пользователь предоставляет достоверные и актуальные сведения и обновляет их при изменении. Оператор вправе запросить подтверждение данных, когда это необходимо для безопасности, исполнения договора или соблюдения закона.

3.2. Пользователь отвечает за сохранность своих средств доступа и за действия в личном кабинете, совершенные с использованием его учетных данных, если не докажет, что доступ

произошел не по его вине. При подозрении на компрометацию необходимо незамедлительно уведомить Оператора.

3.3. Оператор вправе временно ограничить доступ при признаках взлома, мошенничества, нарушения закона или настоящего Соглашения, уведомив Пользователя, если это не создает дополнительных рисков и не запрещено законом.

3.4. Пользователь вправе запросить удаление личного кабинета. Удаление кабинета не прекращает хранение данных, которые Оператор обязан сохранить по закону или действующему договору.

4. Заявки, бронирование и оплата

4.1. Направление формы означает просьбу связаться, подобрать вариант или начать оформление. Бронирование считается подтвержденным после получения Пользователем явного подтверждения Оператора с существенными условиями либо после совершения иных действий, прямо указанных в интерфейсе.

4.2. Стоимость «от» является минимальным ориентиром для отдельных условий и дат. Итоговая цена сообщается до заключения договора или оплаты и может зависеть от города, объекта, срока, количества проживающих, набора услуг и иных условий.

4.3. До оплаты Пользователю предоставляются сведения о получателе платежа, сумме, назначении, условиях услуги и порядке отмены или возврата в объеме, требуемом законом. Оплата проводится через подключенного платежного партнера. Оператор не получает полный номер банковской карты, срок ее действия и код безопасности, если платежная форма размещена на стороне платежного партнера.

4.4. Возврат денежных средств осуществляется в соответствии с законом и условиями заключенного договора с учетом фактически оказанных услуг и документально подтвержденных расходов в случаях, когда их удержание допускается законом.

4.5. Для размещения и миграционного учета могут потребоваться документы, установленные законодательством. Передача поддельных, чужих или недействительных документов запрещена.

5. Права и обязанности Пользователя

Пользователь вправе получать доступную информацию о Сайте и услугах, направлять обращения, пользоваться предусмотренными функциями и требовать соблюдения своих прав. Пользователь обязан:

- предоставлять достоверную информацию и не выдавать себя за другое лицо;
- соблюдать закон, настоящее Соглашение и права третьих лиц;
- не вмешиваться в работу Сайта, не обходить ограничения доступа и не создавать чрезмерную нагрузку;
- не распространять вредоносный код, не использовать автоматизированный сбор данных в нарушение закона и прав Оператора;
- не размещать незаконные, оскорбительные, дискриминационные, заведомо ложные материалы, рекламу без разрешения, чужие персональные данные и объекты интеллектуальной собственности без правового основания;
- самостоятельно проверять существенные условия конкретной услуги до заключения договора или оплаты;
- незамедлительно сообщать об ошибках, несанкционированном доступе и подозрительных операциях.

6. Права и обязанности Оператора

Оператор вправе развивать и изменять Сайт, проводить технические работы, проверять достоверность сведений, модерировать материалы, ограничивать доступ при нарушениях и защищать свои права законными способами. Оператор обязан:

- предоставлять обязательную информацию об Операторе и услугах;
- обрабатывать заявки и выполнять принятые обязательства добросовестно;
- не вводить Пользователя в заблуждение относительно существенных условий;
- соблюдать законодательство о персональных данных, рекламе и защите прав потребителей;
- обеспечивать разумную доступность и безопасность Сайта с учетом характера функции и существующих угроз;
- рассматривать обращения и претензии в сроки, установленные законом и договором.

7. Пользовательские материалы и отзывы

7.1. Передавая текст, фотографию или иной материал для публикации, Пользователь подтверждает, что обладает необходимыми правами и разрешениями и что материал не нарушает закон и права третьих лиц.

7.2. Если материал содержит персональные данные, его публикация возможна только при наличии надлежащего законного основания и, когда требуется, отдельного согласия на распространение. Отправка материала в обычную форму обратной связи сама по себе не означает разрешения на публикацию.

7.3. Оператор вправе отказаться от публикации, удалить или скрыть материал, если он нарушает закон, настоящее Соглашение, права третьих лиц либо не относится к теме Сайта. Модерация не означает, что Оператор заранее проверяет каждый факт, изложенный Пользователем.

8. Интеллектуальная собственность

8.1. Тексты, дизайн, графика, фотографии, видео, программный код, базы данных, товарные обозначения и иные элементы Сайта охраняются законодательством об интеллектуальной собственности и принадлежат Оператору либо используются им на законном основании.

8.2. Пользователь вправе просматривать Сайт и использовать его материалы в личных информационных целях. Копирование, переработка, размещение, продажа, массовое извлечение данных и иное использование за пределами свободного использования допускаются только с разрешения правообладателя или на ином законном основании.

8.3. Цитирование допускается в объеме, оправданном целью, с обязательным указанием источника и, когда возможно, активной ссылкой на Сайт.

9. Внешние сервисы

9.1. Сайт может содержать ссылки и встроенные элементы Яндекс Карт, платежных систем, Telegram, MAX и иных сервисов. Переход или использование такого элемента может привести к обработке данных соответствующим самостоятельным владельцем сервиса.

9.2. Оператор отвечает за корректность размещенной им ссылки и собственного выбора подрядчика в предусмотренных законом пределах, но не управляет содержанием, доступностью и правилами независимого внешнего сервиса.

9.3. До использования внешнего сервиса Пользователю рекомендуется ознакомиться с его условиями и политикой конфиденциальности.

10. Ограничение ответственности

10.1. Оператор не отвечает за невозможность использования Сайта вследствие обстоятельств вне его разумного контроля, сбоев сетей связи, оборудования Пользователя, действий независимых провайдеров или обязательных технических работ, если Оператор проявил требуемую законом осмотрительность.

10.2. Оператор не отвечает за убытки, возникшие из-за предоставления Пользователем недостоверных сведений, передачи учетных данных третьим лицам или нарушения настоящего Соглашения, кроме случаев, когда убытки вызваны виновными действиями Оператора.

10.3. Ничто в Соглашении не исключает и не ограничивает ответственность, которую нельзя исключить или ограничить по закону, в том числе права потребителя, ответственность за умысел, нарушение конфиденциальности и неправомерную обработку персональных данных.

10.4. Информация о расстоянии, времени в пути, инфраструктуре, наличии мест и стоимости может изменяться. Перед заключением договора существенные сведения подтверждаются Оператором.

11. Электронное взаимодействие

11.1. Пользователь соглашается получать сообщения, необходимые для обработки заявки, безопасности, бронирования, исполнения договора и платежа, по указанным им контактам. Такие сообщения не являются рекламой, если содержат только сервисную информацию.

11.2. Рекламные сообщения направляются только на основании отдельного согласия. В каждом доступном канале предоставляется понятный способ отказа либо инструкция по его направлению.

11.3. Электронные документы, журналы событий, сведения CRM, платежного партнера и оператора связи могут использоваться как доказательства совершенных действий в допустимых законом пределах. Пользователь вправе оспаривать их достоверность.

12. Применимое право и разрешение споров

12.1. К отношениям применяется право Российской Федерации.

12.2. Пользователь может направить претензию на info@1-yarus.ru или по адресу для обращений. В претензии рекомендуется указать обстоятельства, требование, контакт для ответа и подтверждающие документы. Претензия рассматривается в срок, установленный применимым законом или договором.

12.3. Спор передается в компетентный суд по правилам процессуального законодательства. Если Пользователь является потребителем, он сохраняет право выбора подсудности и иные гарантии, предусмотренные законодательством о защите прав потребителей.

12.4. Обращение в Роскомнадзор по вопросам персональных данных или в иной уполномоченный орган не ставится в зависимость от предварительного направления претензии Оператору.

13. Изменение и прекращение Соглашения

13.1. Оператор может изменить Соглашение при развитии Сайта или изменении законодательства. Новая редакция публикуется с датой вступления в силу. Изменения не применяются задним числом к уже исполненным обязательствам и не ухудшают права потребителя вопреки закону.

13.2. Пользователь вправе прекратить использование Сайта и удалить личный кабинет. Прекращение использования не освобождает стороны от исполнения уже возникших обязательств.

13.3. Оператор вправе прекратить работу Сайта полностью или частично, сохранив доступ Пользователя к обязательной информации и исполнив действующие договоры либо предложив иной законный способ исполнения.

14. Контакты

По вопросам работы Сайта, исполнения Соглашения и обработки персональных данных:

- ООО «Первый Ярус»;
- ИНН 9717176773; КПП 771701001;
- адрес для обращений: г. Москва, ул. Ярославская, д. 10, к. 5;
- электронная почта: info@1-yarus.ru;
- телефон: 8 800 707-65-60;
- Сайт: <https://первый-ярус.рф/>.